

我们的参考：PBBPP.UKK.100-2/1/1(37)

日期：2021年11月16日

## 新闻文告

### 槟城升旗山缆车服务状态

槟城升旗山缆车服务在2021年11月7日的下午1时50分，以及2021年11月8日的早上11时30分暂时中断后，自2021年11月9日恢复正常。

槟城升旗山机构欲重申，缆车服务的安全性为机构最优先考量。鉴于2020年和2021年期间实行的各项行动管制令，槟城升旗山缆车这几周长时间轻载，导致缆车服务从未间断。

本机构希望强调，尽管国家复苏计划下的标准作业程序允许公共交通恢复100%载客量，但升旗山缆车服务的载客量一直低于其满载客量（每趟100名乘客）。2021年11月7日，缆车因监控钢索位置的牵引缆监管制度触发干扰信号，致使服务数度收到阻延。这种情况下，钢索鼓内的隔热垫磨损后，使得钢索触及钢索鼓而引发紧讯。牵引缆监管制度亦出现间歇性卡顿。本机构已进行调查并确保制定所有安全机制。此次服务中断并非因超载或钢索偏差所致。

本机构极其重视安全问题。11月7日当天，缆车触发紧讯后，本机构立即停止服务以马上确认问题。为能全面检查潜在故障，本机构立刻用缆车和/或吉普服务（必要时）把全部游客载送回山脚站以清空在山顶站排队的游客。随着山顶站长龙被清空，本机构快速展开彻底检查和修正工程。从找出问题的根源至进行修正工程耗时几小时。在缆车恢复服务前，本机构已进行全面试运以确保其系统的安全。

缆车一年两次的保养工程需由制造商，即瑞士 Garaventa AG 的工程师展开。然而，2020年和2021年期间新冠疫情爆发造成国际旅行限制，导致保养工程被推迟。基于如此，本机构和 Garaventa AG 保持经常联系，并尽早安排下一次全面性缆车保养工程。

本机构将 2022 年一年两次的定期保养工程提前至 2021 年杪,即本周开始为期四周的每星期二和三：

星期	日期	天
第一	2021 年 11 月 16 日及 17 日	星期二和三
第二	2021 年 11 月 23 日及 24 日	
第三	2021 年 11 月 30 日及 12 月 1 日	
第四	2021 年 12 月 7 日及 8 日	

本机构感谢所有游客的耐心和持续支持。本机构对于给您造成的任何不便深感歉意。

如有任何疑问，请拨电 04-828 8880 或电邮 [inquiries@penanghill.gov.my](mailto:inquiries@penanghill.gov.my) 以联系檳城升旗山机构。

# 结束#

## 关于檳城升旗山机构

檳城升旗山机构于 2009 年通过檳州立法议会一项法案成立。其主要是管理缆车系统，维护及发展升旗山为主要的生态旅游目的地，愿景是将升旗山成为马来西亚及其区域首选山庄度假胜地。

## 企业通讯组

Izatul Aziah binti Ismail

Penang Hill Corporation

Tel: 04-828 8880

[izatul@penanghill.gov.my](mailto:izatul@penanghill.gov.my)

Ahmad Aizat Bin Khalid

Penang Hill Corporation

Tel: 04-828 8880

[aizat@penanghill.gov.my](mailto:aizat@penanghill.gov.my)

Vivien Loo

Penang Hill Corporation

Tel: 04-828 8880

[vivienloo@penanghill.gov.my](mailto:vivienloo@penanghill.gov.my)